

Algemene Voorwaarden voor Ankkuri Cleaning Products B.V.

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Ankkuri Cleaning Products B.V., gevestigd te Kerkdriel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96072415 (hierna: "Ankkuri").

1.2 Door een bestelling te plaatsen bij Ankkuri, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Ankkuri Producten en/of Diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze Producten of Diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst.

1.5 Inschakeling door Ankkuri van derden laat de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden onverlet.

Artikel 2: Producten en Diensten

2.1 Ankkuri biedt reinigingsproducten en toebehoren voor boten, canvas en diverse andere oppervlakken aan.

2.2 De producten die op de website van Ankkuri worden aangeboden, zijn onderhevig aan beschikbaarheid en de prijzen op de website kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Artikel 3: Bestelling en Overeenkomst

3.1 Ieder advies en elke offerte van Ankkuri, zowel mondeling als schriftelijk gedaan, is steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, uitvoering, als de levertijd en leverbaarheid betreft, tenzij schriftelijk anders vermeld. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en deze wordt aanvaard door de opdrachtgever, heeft Ankkuri het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2 Een bestelling wordt als geaccepteerd beschouwd zodra Ankkuri een orderbevestiging naar de klant heeft gestuurd.

3.3 Ankkuri behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of te annuleren, bijvoorbeeld bij onvolledige gegevens of bij foutieve prijzen.

Artikel 4: Prijzen en Betaling

4.1 Alle vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

4.2 Betaling dient te geschieden op de wijze zoals aangegeven tijdens het bestelproces. De klant ontvangt een factuur die dient te worden voldaan volgens de aangegeven betaaltermijn.

4.3 Bij niet-tijdige betaling heeft Ankkuri het recht om de levering van producten op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de klant persisteerd in non-betaling na hiertoe deugdelijk in gebreke te zijn gesteld door Ankkuri.

Artikel 5: Levering

5.1 Ankkuri streeft ernaar de bestelde producten binnen de op de website vermelde leveringstermijn te leveren. De leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer fataal en kunnen door omstandigheden afwijken.

5.2 De risico's van de producten gaan over op de klant zodra de producten zijn geleverd op het opgegeven adres.

5.3 Alle leveringen worden uitgevoerd via de door Ankkuri gekozen verzendmethode, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6: Retourneren en Herroepingsrecht

6.1 De klant heeft het recht om een bestelling binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van reden te retourneren.

6.2 Het product moet ongeopend, onbeschadigd en in de originele verpakking geretourneerd worden. Retourkosten zijn voor rekening van de klant.

6.3 Indien overeengekomen kunnen, Uitzonderingen op het herroepingsrecht kunnen van toepassing zijn op producten die geopend of gebruikt zijn, of die op maat zijn gemaakt.

Artikel 7: Garantie en Aansprakelijkheid en eigendomsvoorbehoud

7.1 Ankkuri garandeert dat de producten bij levering voldoen aan de overeenkomst en vrij zijn van gebreken.

7.2 De garantie is beperkt tot de duur van de fabrieksgarantie en geldt niet voor schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, normale slijtage of oneigenlijk onderhoud van de klant.

7.3 Ankkuri is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of winstderving, die voortvloeit uit het gebruik van de geleverde producten.

7.4 . Onverminderd hetgeen overigens in deze algemene voorwaarden is bepaald, verblijft de eigendom/houderschap van de door Ankkuri aan de klant geleverde en nog te leveren goederen bij Ankkuri tot het moment van volledige betaling door de klant van al hetgeen hij aan Ankkuri is verschuldigd uit hoofde van alle aan de levering(en) (en daarbij behorende diensten) ten grondslag liggende, tussen Ankkuri en de klant gesloten schriftelijke overeenkomst(en) met inbegrip van alle gezamenlijke (saldo)-verplichtingen en alle vorderingen van Ankkuri wegens het tekortschieten door de klant (inclusief rente, kosten en boete) ten aanzien van zodanige overeenkomsten. Zolang op de geleverde producten een eigendomsvoorbehoud rust, mag de opdrachtgever de producten niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.

Artikel 8: Privacy en Gegevensbescherming

8.1 Ankkuri verwerkt de persoonsgegevens van klanten in overeenstemming met de geldende wetgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8.2 Gegevens worden enkel gebruikt voor de afhandeling van bestellingen en het verbeteren van de dienstverlening.

Artikel 9: Intellectuele Eigendom

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de website van Ankkuri blijven te allen tijde eigendom van Ankkuri.

9.2 Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ankkuri enige merk-, logo- of andere merkgerelateerde materialen te gebruiken.

Artikel 10: Geheimhouding

10.1 Ankkuri en klant verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van de klant. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussenpartijen gesloten overeenkomst.

10.2 Bij overtreding van hetgeen bepaald in dit artikel is de overtreder een direct opeisbare boete van € 10.000,- verschuldigd per gebeurtenis en tevens € 1.000,- per gebeurtenis voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de andere partij om van de overtreder volledige schadevergoeding te vorderen en/of de Overeenkomst per direct te beëindigen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 Buiten de expliciet overeengekomen of door Ankkuri gegeven garanties aanvaardt Ankkuri geen enkele aansprakelijkheid.

11.2 Ankkuri is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Ankkuri voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, boetes van overheidswege of projectboetes, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

11.3 De klant moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

11.4 Indien Ankkuri aansprakelijk is voor de door de opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Ankkuri altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder een door Ankkuri gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Ankkuri beperkt tot maximaal het gedeelte van het factuurbedrag voor de geleverde producten of werkzaamheden.

11.5 De klant moet Ankkuri zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 1 maand nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.

Artikel 12: Overmacht

12.1 In geval van overmacht, zoals natuurrampen, stakingen, oorlog of pandemieën, heeft Ankkuri het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren zonder dat hiervoor een schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 13: Toepasselijk Recht en Geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten en geschillen is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Ankkuri is gevestigd, tenzij de wet anders voorschrijft.

Artikel 14: Slotbepalingen

14.1 Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, in overleg treden teneinde een vervangende regeling te treffen, met dien verstande dat de strekking van Algemene Voorwaarden en de betreffende Overeenkomst behouden blijft.

14.2 Wanneer zich bij de uitvoering van een Overeenkomst omstandigheden voordoen waarin de Overeenkomst niet voorziet, zullen partijen in gezamenlijk overleg trachten een oplossing te vinden welke past in de geest van de Overeenkomst en naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van partijen zoveel mogelijk recht doet.

14.3 De Overeenkomst, inclusief de daarop van toepassing zijn Algemene Voorwaarden is een volledige weergave van alle rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitspraken en/of gedragingen van partijen.

14.4 Ankkuri is te allen tijde bevoegd werkzaamheden uit te besteden aan derden, danwel leveringen te laten verrichten door derden.

Artikel 15: Persoonsgegevens

15.1 Ankkuri zal zich inspannen om te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens, welke haar ter beschikking worden gesteld. Daarbij zal Ankkuri niet meer persoonsgegevens verwerken dan voor de uitvoering van de overeenkomst(en) met haar klanten redelijkerwijs noodzakelijk is.

15.2 Ankkuri zal geen persoonsgegevens delen met derden, tenzij deze persoonsgegevens noodzakelijk gedeeld dienen te worden om de afgesproken dienstverlening met de klant mogelijk te maken. In voorkomende gevallen zal Ankkuri privacy bepalingen in haar contracten met deze derden opnemen ter bescherming van de persoonsgegevens van haar klant en ter voorkoming van enig verlies van persoonsgegevens of enige onbevoegde kennisname.

15.3 Indien er, ondanks de zorgvuldigheid van Ankkuri, desalniettemin een beveiligingsincident (data lek) bij Ankkuri, een door Ankkuri ingeschakelde derde of een sub verwerker optreedt, dan is Ankkuri slechts aansprakelijk indien het data lek is ontstaan door het niet op orde hebben van de beveiliging van haar systemen. Voorts is Ankkuri aansprakelijk conform het bepaalde in deze algemene voorwaarden.